

Kommunikation in der Kanzlei

mit Werkzeugen aus der Mediation zur gelungenen Kommunikation

Wochentag und Uhrzeit: Donnerstag, 16.30 bis 19 Uhr mit Pausen

Dauer und Daten: 3 Tage, 08.10.20, 22.10.20 und 12.11.20

Ort: Kanzlei Carolin Cordier, Georges-Köhler-Straße 2 (Erdgeschoss), 79539 Lörrach

Anmeldung per E-Mail: cordier@kanzlei-cordier.de

Kosten: 250 Euro zzgl. MwSt.

Teilnehmende: maximal 6 Teilnehmer

Referenten:

Wolfgang Jaede,
Dipl. Psychologe,
Supervisor, Mediator

Carolin Cordier,
Rechtsanwältin,
Mediatorin



Seminarinfo:

Die Fortbildung richtet sich an Rechtsanwälte und Rechtsanwältinnen, die die Kommunikation innerhalb der Kanzlei und mit ihrer Mandantschaft unter die Lupe nehmen und optimieren möchten. Ziel der Fortbildung ist es, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine bedürfnisorientierte Kommunikationsform und Haltung zu Konflikten vorzustellen und einzuüben. Durch Demonstration einer wertschätzenden Kommunikationsform und Haltung werden Konflikte besser verstanden und können so konstruktiv aufgelöst oder vermieden werden.

Wenn Menschen zusammenarbeiten, treffen sie Entscheidungen, tauschen Meinungen aus und entwickeln Lösungen. Werden dabei wichtige Bedürfnisse nicht beachtet, können Konflikte entstehen. Solche Bedürfnisse sind beispielsweise gegenseitige Wertschätzung, Anerkennung, Respekt und Autonomie. Bleiben diese unberücksichtigt, sind Menschen enttäuscht oder verärgert. Die Anwendung und Haltung einer bedürfnisorientierten Kommunikation am Arbeitsplatz fördert eine wertschätzende und transparente Unternehmenskultur. Konsensfindung und Kooperation werden unterstützt und die Zusammenarbeit mit MandantInnen verbessert.

Das Seminar soll dafür sensibilisieren, wie Emotionen genutzt werden können, um zu befriedigenden Lösungen für alle Seiten zu kommen. Dazu werden Techniken und Methoden aus der Mediation und gewaltfreien Kommunikation vorgestellt. Der Austausch der Teilnehmenden untereinander wird gefördert.